

Composez le 211 pour des services communautaires

Par Agathe Légaré

Le 211 est une toute jeune centrale téléphonique où une vraie téléphoniste vous aide à trouver, parmi les quelque 2 300 organismes communautaires de notre région, celui ou ceux qui peuvent le mieux répondre à vos besoins.

Le 211 est le numéro de téléphone et le « petit nom » du Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (CIR). Cette judicieuse initiative de Centraide est la première centrale du genre à se créer au Québec. Le 211 est déjà très répandu aux États-Unis et en Ontario.

Pour sa première année d'opération, la centrale téléphonique a répondu à quelque 21 300 appels, nous apprend le Rapport annuel d'activités 2008-2009. 66 % des appelants avaient entre 35 et 64 ans, 68% étaient des femmes et 56% des gens avaient un revenu d'emploi tandis que 37% touchaient l'assurance-emploi ou l'aide sociale.

Pour quelles raisons téléphone-t-on au 211? Dans 26 % des cas, les gens téléphonent pour des « besoins de base », soit des besoins d'aide alimentaire (dépannage alimentaire, banque alimentaire, soupe populaire, popote roulante, etc.), d'aide matérielle (aide pour remplir des formulaires, rapport d'impôt, friperie, location et prêt d'équipement, vente à bas prix, aide financière, etc.), de dons matériels et d'hébergement d'urgence (sécuritaire ou temporaire).

Ensuite, 24 % des appels concernent les services gouvernementaux et les services de santé (dont le 811

Info-Santé). 9 % concernent la santé mentale, le soutien moral et psychologique (ligne d'écoute téléphonique et thérapie) et les dépendances (alcool, drogue, médicament, jeu, dépendance affective).

Un sondage d'évaluation auprès des appelants a révélé un taux de satisfaction très élevé. 90 % des répondants estiment que la référence était en lien avec leur besoin. 95 % feraient à nouveau appel au 211 et 100% recommanderaient le service à quelqu'un d'autre.

Le 211 offre un service gratuit et confidentiel. Il est offert toute la semaine, soit du lundi au vendredi entre 8 h et 21 h et le samedi et le dimanche entre 8 h et 18 h. Le service est multilingue. La téléphoniste donne de l'information et propose des références et ressources, mais elle ne téléphone pas à l'organisme référé à la place de l'appelant. Très rarement, elle fait basculer quelqu'un vers un service d'urgence si la personne est en crise.

Le 211 est une initiative de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches et reçoit le soutien financier des Villes de Québec et de Lévis, du Bureau de la Capitale-Nationale, du Secrétariat aux aînés et de bailleurs de fond du secteur privé (Desjardins Sécurité financière, l'Industrielle Alliance, La Capitale groupe financier, la SSQ Assurances générales, Promutuel et Bell). Le Centre d'action bénévole-SERS de Lévis opère la centrale d'appel 211 tandis que le Centre d'action bénévole de Québec gère la base de données et le site Internet.



Des trous de services

Dans la région de la Capitale-Nationale, la centrale 211 a pu identifier quelques manques ou « trous de service », c'est-à-dire des domaines où malgré des recherches poussées, la centrale n'a pas été en mesure de trouver d'organismes répondant au besoin exprimé. Voici ces trous de service :

- Le déménagement à prix modique;
- L'hébergement des pères seuls avec un bébé ou un jeune enfant;
- L'hébergement des personnes itinérantes et de leur animal;
- L'aide aux femmes violentes ou impulsives;
- L'aide aux hommes violentés;
- Le transport-accompagnement pour des raisons autres qu'un rendez-vous médical.

Exemples d'appels

- Un homme âgé entre 18 et 34 ans recherche à Québec un endroit pour passer la nuit, car il a perdu son logement. Le 211 le réfère à l'Armée du Salut (Hôtellerie pour hommes), à la Maison de L'Auberivière et à la Maison Revivre.
- Une intervenante recherche pour un homme dans la vingtaine des endroits pour traiter ses problèmes de toxicomanie. Le 211 lui donne notamment les références suivantes : la Maison d'entraide l'Arc-en-ciel, Portage Québec, la Maison de Job, l'Archipel d'entraide, le Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH), Le Passage et le Centre de réadaptation Ubold-Villeneuve.
- Un locataire âgé entre 35 et 64 ans veut savoir si son propriétaire a le droit de l'expulser de son appartement. Les références données par le 211 sont les suivantes : la Régie du logement, le Bureau d'animation et information logement du Québec (BAIL) et le Comité logement d'aide aux locataires.
- Une jeune femme de Limoilou, mère monoparentale de deux enfants mineurs, demande de l'aide alimentaire. Les références suivantes lui sont fournies : le Centre des familles monoparentales et recomposées de Québec (distribution alimentaire pour les parents aux études ou au travail), le Service d'entraide du Patro Roc-Amadour, l'Armée du Salut, L'Évasion Saint-Pie X, la Saint-Vincent-de-Paul, La Bouchée généreuse, le Relais d'Espérance, Les Œuvres de la Maison Mère-Mallet et la Maison Revivre.

Un site Internet

Le 211 est aussi un site Internet qui a reçu 873 970 visiteurs en 2008-2009. Les fichiers les plus achalandés parmi les 721 408 consultés portaient sur l'aide alimentaire, l'aide matérielle, les dépendances, les groupes d'entraide et les ressources pour les aînés. L'accès à la base de données est gratuit.

Voici l'adresse du site :
www.211quebecregions.ca.



Charlotte, Solange et Jean-Philippe Courtemanche

L'inter Marché St-Jean

Livraison tous les jours à 11 h 30, 15 h et 17 h.
La livraison de 15 h est gratuite!

522-4889,
850, rue Saint-Jean

La Duchesse d'Aiguillon : un legs culturel bien repris...

Par Sébastien Tanguay

Un dépanneur. À priori très banal. De ceux qu'on trouve à tous les coins de rues dans le quartier. Lorsque je suis entré pour la première fois dans le commerce, j'ai senti qu'un cachet unique prenait forme. Ce jour-là, j'allais chercher ma caisse de douze bières la moins chère. J'y suis resté une bonne heure et j'en suis ressorti avec sept sortes de bières différentes pour un prix passablement similaire. Voici pourquoi...

Deux bons gars

J'ai eu l'occasion de m'entretenir avec Jeff et Marc, les deux gars propriétaires de ce dépanneur nommé La Duchesse d'Aiguillon, lesquels se donnent pour mission de transmettre leurs connaissances, d'en apprendre de leurs clients et d'être un véhicule culturel actif dans le faubourg Saint-Jean Baptiste et ce, surtout pour les bières de micro-brasseries.

Leur idée de départ était de partir à leur compte, de développer une idée qui leur permettrait de transmettre et perpétuer leur passion : le monde des bières. Quand ils ont su que le dépanneur au coin des rues Sainte-Marie et d'Aiguillon était à vendre, tout concordait avec leur projet. Et plus encore, les cartes étaient déjà sur table: un bâtiment retapé en bonne partie, une localisation parfaite (quartier Saint-Jean Baptiste), une diversité de bières, etc. Jeff et Marc n'ont fait que prendre le risque financier en espérant être capable de relever les défis qu'ils se sont créés depuis la prise en charge de la business en février 2008.



La Duchesse d'Aiguillon, coin Sainte-Marie et d'Aiguillon. Photo: Sébastien Tanguay

Pas de « grosses » marques : un avant-gardisme exemplaire?

Si vous prenez la peine de scruter l'intérieur de l'établissement, vous constaterez l'absence (à quelques détails près) des marques de bières populaires qui sillonnent majoritairement les rayons des épicerie et des dépanneurs. La croyance populaire veut que la quasi-omniprésence de ces dernières soit essentielle à la rentabilité et à la prospérité

des commerces, voire parfois à leur survie. Leurs logos sont d'ailleurs partout (pub à la télé, radio, Internet, pancartes, événements de tout genre, etc.).

J'ai demandé si le fait de ne pas les inclure dans leurs rayons pouvait, en quelque sorte, être une façon de se tirer une balle dans le pied dès le départ. Sans nier le risque, ils ont expliqué que cela ne figurait pas dans leur projet de départ et que bien d'autres valeurs étaient de mise. Ils préféreraient donc prendre le risque de développer le marché avec d'autres intentions. La question est de savoir s'il est vraiment nécessaire de laisser entrer les marques les plus vendues pour un produit afin d'en gagner sa vie...

Faire mousser la bière plutôt que les ventes

Il y a plus de 300 types de bières qui sont offertes à La Duchesse d'Aiguillon. La diversité, les conseils et les suggestions des proprios permettent au consommateur de trouver ce qu'il cherche. Selon les goûts de la personne, ses préférences, ses habitudes de consommation et même si la personne n'aime habituellement pas la bière, il y en aura toujours une qui saura lui plaire.

Pas nécessairement besoin d'acheter pour goûter! Les vendredis et samedis en soirée, il y a généralement des dégustations de bières. C'est une occasion d'en connaître davantage dans le domaine, de parfaire ses connaissances et de connaître les bières du terroir québécois.




BLOC QUÉBÉCOIS

Christiane Gagnon
Députée de Québec

Dans notre société qui se veut inclusive et égalitaire, l'itinérance demeure un fléau et la Nuit des sans-abri organisée par le Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec est révélatrice du chemin qu'il reste à parcourir.

Je vous invite à profiter de cette vigile annuelle pour venir échanger, découvrir les ressources de votre milieu et apporter votre appui à celles et ceux qui sont trop souvent silencieux et invisibles le jour comme la nuit.

320, rue Saint-Joseph Est, bur. 209 Québec G1K 8G5
Tél.: 418 523-6666 Téléc.: 418 523-6672 Courriel: gagnoc1@parl.gc.ca
www.christianegagnon.qc.ca



Conseiller en sécurité financière
Conseiller en assurances collectives

Michel Yacoub

- ▶ Assurance Collective
- ▶ Assurance Salaire
- ▶ Assurance Vie
- ▶ R.E.E.R Collectif
- ▶ R.E.E.R

505 14^e Rue
Québec, Qc. G1J 2K8
Tél. : (418) 529-4226
Fax : (418) 529-4223
Ligne sans frais 1-877-823-2067
michel.yacoub@sympatico.ca

Promenade littéraire dans Saint-Jean-Baptiste

Par Agathe Légaré

Comment les écrivains perçoivent-ils la ville de Québec et le quartier Saint-Jean-Baptiste ? Quels lieux les attirent le plus ? Que nous apprennent-ils à leur sujet ?

C'est à ces questions que tente de répondre la Promenade des écrivains, réalisée en collaboration avec l'Institut canadien de Québec. Madame Marie-Ève Sévigny, journaliste et animatrice, nous sert de guide et de lectrice dans une promenade à pied, à travers les rues et les côtes de Québec qu'ont appréciées des écrivains d'ici et parfois d'ailleurs.

La Promenade propose plusieurs parcours qui, jusqu'à l'an dernier, se cantonnaient dans le Vieux-Québec. Depuis, trois parcours thématiques débordent dans le quartier Saint-Jean-Baptiste : Jacques Poulin et les sentiers du réconfort, *Le polar à Québec* et *Sur la piste de Chrystine Brouillet*.

Quels lieux du quartier Saint-Jean-Baptiste attirent le plus les écrivains ? Dans les extraits de romans choisis par Madame Sévigny, ce sont le cimetière St. Matthew, qui ceinture la bibliothèque Saint-Jean-Baptiste, et la rue Saint-Jean.

Le cimetière comme un lieu de lecture

Le parcours Jacques Poulin se termine dans le cimetière St. Matthew avec la lecture d'un extrait de *L'anglais n'est pas une langue magique* (2008) où l'héroïne, Limoilou, place un livre dans la statue *La petite liseuse*. Le parcours Chrystine Brouillet, pour sa part, démarre dans ce même cimetière, près des vestiges d'un arbre sculpté, aujourd'hui abattu, et décrit dans le roman *Les fiancées de l'enfer* (1999), que lit aussi Madame Sévigny.

Qu'a donc de particulier ce cimetière ? C'est « un endroit ambigu », écrit Jacques Poulin. Des gens s'assoient sur des monuments funéraires pour pique-niquer et lire un bon livre. Dans *L'anglais n'est pas une langue magique*, d'ailleurs, le quartier Saint-Jean-Baptiste devient un territoire plein de cachettes pour les livres et les passeurs de livres : il y a *La petite liseuse* d'abord, puis le terrain de jeux au coin des rues Scott et Saint-Patrick, le magasin Le Copiste du Faubourg et enfin le parc Richelieu.

La rue Saint-Jean, un parcours gourmand...

Et la rue Saint-Jean? Chrystine Brouillet et son héroïne, la détective Maud Graham, voient la rue Saint-Jean comme un savoureux parcours gourmand, avec l'épicerie Moisan, la Brûlerie de café de Québec, la chocolaterie Erico, l'Épicerie Européenne, l'épicerie de fruits et légumes Langlois, la boucherie W.E. Bégin, la boulangerie Le Paingruel, etc.

Ainsi, dans *Préférez-vous les icebergs* (1988), Maud Graham s'arrête, extasiée, devant la vitrine de l'épicerie Moisan qui propose, entre autres, des paniers de fruits. Dans *Les fiancées de l'enfer* (1999), la détective entre dans l'Épicerie Européenne et hume avec bonheur les odeurs si caractéristiques du café, du romarin, des épices et du parmesan. « Un des intérêts des romans policiers de Chrystine Brouillet, commente Madame Sévigny, c'est que le sordide et la sauvagerie y sont court-circuités par le délicieux, le gourmand. »



Marie-Ève Sévigny lit un texte à des participants attentifs dans le Vieux-Port. Photo : Agathe Légaré

... ou une frontière

La rue Saint-Jean n'a pas toujours été un paradis pour les gourmands. Dans les années 1920, elle apparaissait comme une sorte de frontière entre deux mondes : la basse-ville ouvrière et la haute-ville bourgeoise. Le quartier Saint-Jean-Baptiste était alors peuplé de travailleurs qualifiés, de fonctionnaires et de commis. C'est ce que rappelle Jean-Pierre Charland dans le roman policier *Un viol sans importance* (1998), réédité récemment sous le titre *Haute-Ville, Basse-Ville* (2009).

Madame Sévigny lit un extrait du roman lors du parcours *Le polar à Québec*. Monsieur Charland s'inspire d'un fait divers authentique, le viol et le meurtre jamais élucidés d'une jeune vendeuse, Blanche Garneau, dans le parc Victoria, en 1920. Les suspects étaient des jeunes gens de familles respectables de la Grande-Allée...

Tous les livres cités dans cet article peuvent être empruntés dans le réseau des bibliothèques.

La Promenade propose un parcours régulier le samedi, *Québec, ville réelle et fictive*, et un parcours thématique le dimanche. Les parcours thématiques changent au cours de l'été. En 2009 se sont succédés *Jacques Poulin et les sentiers du réconfort*, *La Promenade des écrivains en Nouvelle-France*, *Le premier jardin d'Anne Hébert*, *Le polar à Québec*, *Sur la piste de Chrystine Brouillet*. Ces parcours reviendront tous l'été prochain.

Pour cette année, on peut encore faire le parcours régulier le samedi et le parcours Chrystine Brouillet tous les dimanches d'octobre.

La promenade dure environ deux heures. Elle a lieu beau temps, mauvais temps, sauf en cas de pluie très forte. Le prix est de 10\$ pour les étudiants et de 15\$ pour les autres.

Sur demande, Madame Sévigny courrielle aux participants la liste des ouvrages dont elle lit des extraits.

Il faut réserver sa place à la bibliothèque du Vieux-Québec (418-641-6797).

On peut s'informer à cette bibliothèque ou à l'adresse suivante : www.promenade-ecrivains.qc.ca.



Cardio-Musculation



Cardio-Poussette



Plein Air Tonus

Un gym à ciel ouvert

Session d'automne
Inscrivez-vous dès maintenant

Contactez-nous
Inscrivez-vous en ligne
cardiopleinair.com
Service à la clientèle
1 877 327-5530

Horaire flexible
Matin, après-midi et soir
Groupes de 15 personnes
Durée : 1 h 15

Gagnant du prix Franchiseur 2006
concept/innovation

cardio
plein air
cardiopleinair.com

Campagne de pub pour les commerces du quartier

Les personnes les plus observatrices auront déjà remarqué que l'Association des gens d'affaires du faubourg (AGAF) utilise depuis un certain temps déjà une nouvelle identification visuelle : « Faubourg Saint-Jean ». Bien plus qu'un simple logo au bas d'une affiche, ce nouveau « branding » est le fer de lance d'une campagne de promotion du quartier lancée officiellement le 3 septembre dernier dans un cinq à sept au Blu Grill. Un superbe dépliant bilingue vantant le Faubourg attend maintenant les touristes dans les hôtels et autres lieux de passage. Mais ce n'est pas tout, les gens d'affaires ont également

rendu public un site Web, véritable portail du commerce et des événements commandités dans le quartier. Bien fait (et joli à part ça!), le site a non seulement une vocation de promotion touristique, mais aussi d'information pour la population locale. Par exemple, il comprend une section « petites annonces » et une autre « événements ». Une seule ombre au tableau : dans sa section historique, le site fait l'impasse sur l'histoire des 40 dernières années et ne recense aucune ressource non-marchande (mais bon, il n'y a pas de liste de commerces sur le site du Compop non plus!). Allez voir au www.faubourgst-jean.com.

Un calendrier pour célébrer les luttes

Le Calendrier des luttes sociales est de retour ! L'édition 2010 du calendrier du Fonds de solidarité des groupes populaires de Québec est disponible maintenant.

Pour la quatrième année consécutive, la fondation du centre-ville produit un outil pratique de promotion, illustré de photos représentatives des luttes sociales de la région de Québec. Solidarité internationale, lutte à la pauvreté, féminisme, éducation populaire, mais aussi fêtes de quartier, syndicalisme et autres, tout y passe. Outre les photos, dans un noir et blanc très distingué, le calendrier indique les lunaisons, les congés fériés, ainsi que diverses « journées internationales ».

Rappelons que huit groupes populaires du centre-ville, dont l'éditeur de ce journal, sont membres du Fonds de solidarité. Acheter le calendrier, c'est donc aussi contribuer (modestement) à leur indépendance financière.

Dans le quartier, vous pouvez vous procurer le calendrier au coût de 10\$ à la Tabagie Saint-Jean, celle que tout le monde appelle La Pipe (820, Saint-Jean), et au local du Comité populaire Saint-Jean-Baptiste (780, rue Sainte-Claire).

Pour l'extérieur, communiquez avec Karl Levasseur au 418-529-4407 ou en écrivant à fsgpq@bellnet.ca

BABILLARD COMMUNAUTAIRE

17 octobre
11h30 à 13h, Place d'Youville

Dans le cadre de la Journée internationale pour l'élimination de la pauvreté, des regroupements des réseaux communautaires et féministes organisent un rassemblement sur le thème « votons pour une ville sans pauvreté ». Une soupe populaire sera servie gratuitement.

Information : 418-523-4158

23 octobre
dès 17h, 265, Dorchester

Le 23 octobre prochain, le Collectif anarchiste La Nuit et le collectif de la librairie sociale autogérée La Page Noire vous invitent à un Oktoberfest libertaire afin de renflouer leurs coffres respectifs.

Au menu: saucisses (végé et viande), choucroute, bretzels et, évidemment, bière! (ainsi que du vin pour les iconoclastes).

Information : ucl.quebec@causecommune.net

24 octobre
dès 13h, Parvis de l'Église SJB

Le samedi 24 octobre, le Comité populaire convie toute la population à une grande manifestation sur le thème « on veut des voisins, pas d'autres tours ». Les revendications de la marche portent sur le logement, la circulation de transit et les espaces verts. Voir la première page de ce journal pour plus de détails ou communiquer avec le Comité au 418-522-0454.

Pour faire connaître
vos activités communautaires :
compop@qc.aira.com

Élections au conseil de quartier

Il n'y a pas qu'à l'hôtel de ville qu'il y aura des élections cet automne, le conseil de quartier Saint-Jean-Baptiste doit également renouveler quatre postes de résidents ou résidentes (dont un réservé à une femme). Les démissions de Maxime Routhier, président, et de Jean-Christian Roy, vice-président ont rendu ces élections nécessaires, le conseil ayant épuisé ses possibilités de cooptation. Si le poste vous intéresse, vous avez jusqu'au 20 octobre, à 16h30, pour présenter votre candidature. Pour être candidat ou candidate, il faut résider dans le quartier, obtenir la signature de dix personnes et remplir le bulletin de candidature avant le 20 octobre. Le conseil de quartier se réunit tous les deuxièmes mercredis de chaque mois. Pour plus d'information, visitez le site Internet suivant : ville.quebec.qc.ca/conseilsdequartier. Pour poser votre candidature, contactez Pascale Therreault au 418-641-6101, poste 3115, ou à pascale.therreault@ville.quebec.qc.ca.

ckia 88,3
FM
RADIO BASSE VILLE QUÉBEC

TENDEZ L'OREILLE...
ON PARLE DE VOUS...
DEPUIS 25 ANS!



Égalité :
Genre féminin



Égalité : Genre Féminin
Une émission spéciale sur le monde de l'immigration
au féminin dans la région de Québec.

Animation : Sophie R. Gall

Tous les mercredis à 13 h,
sur les ondes de CKIA FM 88.3

Culture,
Communications et
Condition féminine

Québec



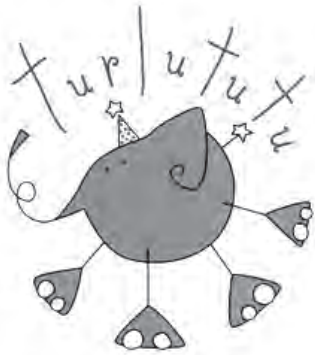
WWW.CKIAFM.ORG

Le Centre Famille a une nouvelle adresse

Oyez, oyez, le Centre Famille Haute-Ville vient de déménager dans un tout nouveau lieu pour mieux accueillir vos petits trésors et leurs merveilleux parents!

Venez donc nous rejoindre au :

540, rue St Gabriel
G1R 1W3 Québec
418 648 1702
Courriel : info@cfhv.ca



Ouvert du mardi au vendredi, de 9h à 14h

Nous continuons de vous offrir tout un panel d'activités, gratuitement et sans inscription préalable :

- * Un milieu de vie pour échanger et se rencontrer
- * Un service de prêt de jouets
- * Des café-rencontres pour découvrir, apprendre et partager
- * Des ateliers créatifs pour explorer de nouveaux horizons
- * Un répit parental tous les vendredis matins
- * Des comités pour vous impliquer
- * Une ressourcerie pour faire des trouvailles, donner et échanger....
- * Des événements pour toute la famille!

Venez partager nos nouveaux services:

- * Des cuisines collectives
- * Des ateliers yoga parents-enfants
- * Des activités psychomotrices pour les petits
- * Des ateliers d'éveil sensoriel pour les enfants

Bienvenue à tous et à toutes, petits et grands dans ce nouveau local!

Une nouvelle ligue d'improvisation à Québec!

Depuis le 7 octobre, l'improvisation renait en haute-ville, avec la Vitrine d'improvisation éclatée (VIE) les mercredis soirs.

La VIE, ce sera trois équipes de six joueurs, supervisées par les capitaines Sébastien Brisson, Simon Lavoie et Simon Trudeau, qui feront communion afin d'obtenir la faveur du public. Le but? Le plaisir du public et celui des joueurs! Le jeu et le plaisir de l'improvisation ne seront pas sacrifiés au nom de la compétition.

Il y aura de l'improvisation traditionnelle, mais aussi de l'improvisation éclatée. Un match sur quatre, la VIE prendra ses distances avec la formule régulière pour proposer un match hors du commun. «Pour ce match éclaté, nous feront appel à un maître de jeu qui voudra bien réaliser un de ses fantasmes d'improvisation, le temps d'une soirée», explique l'une des co-fondatrices de la ligue, Geneviève Desgagné.

Vitrine d'improvisation éclatée (VIE). À tous les mercredis soirs, dès 20h, à la Ninkasi, 811, rue Saint-Jean. À noter : les cinq premiers matches sont offerts entièrement gratuitement au public.

Projet pilote de remplacement de vieux réfrigérateurs pour les ménages à faible revenu

L'organisme Vivre en ville a le plaisir de collaborer avec Hydro-Québec pour présenter un projet pilote s'adressant aux ménages à faible revenu et visant le remplacement de vieux réfrigérateurs énergivores par des appareils homologués Energy Star neufs, à un coût par appareil de 75 \$ seulement. En plus de réaliser des économies, vous contribuerez de façon concrète à la protection de l'environnement !

Qu'arrive-t-il aux vieux frigos ?

Recyc-frigo s'en charge ! Cet organisme recycle les vieux appareils à 95 % et élimine le fréon de façon sécuritaire et écologique.

Critères d'admissibilité

Vous constituez un ménage à faible revenu? (Voir le tableau)

Vous êtes propriétaire d'un vieux réfrigérateur répondant aux caractéristiques suivantes ?

- * Plus de 15 ans
- * Entre 10 et 25 pieds cubes
- * Fonctionnel et branché

Vous êtes responsables de la facture d'électricité ?

Si la réponse à ces trois questions est oui, vous pouvez communiquer avec Vivre en ville pour obtenir plus d'information et prendre rendez-vous afin qu'un technicien valide à domicile votre admissibilité.

Téléphone : (418) 523-5595

Tableau des seuils de revenu

Nombre d'occupants	Revenu après impôt
1 personne	18 373 \$
2 personnes	22 361 \$
3 personnes	27 844 \$
4 personnes	34 738 \$
5 personnes	39 556 \$
6 personnes	48 869 \$
7 personnes et plus	48 181 \$

Le saviez-vous ?

Les anciens réfrigérateurs consomment de deux à quatre fois plus d'énergie que ceux des nouvelles générations. De plus, ils contiennent des substances qui sont nocives pour la couche d'ozone et contribuent au réchauffement climatique. En effet, les chlorofluorocarbures (CFC), communément appelés fréons, sont des gaz à effet de serre. Ils étaient couramment utilisés comme réfrigérants dans les réfrigérateurs avant 1994. Cette année-là, des scientifiques et groupes environnementaux de partout dans le monde ont conclu dans le Protocole de Montréal que les CFC étaient des « substances appauvrissantes pour la couche d'ozone », en plus d'avoir un potentiel de réchauffement 22 000 fois plus élevé que celui du dioxyde de carbone (CO₂). Ils sont maintenant remplacés par d'autres types de gaz réfrigérants.



Déhanchez-vous
**SUR
NOTRE
PISTE
DE DANSE**



811, RUE SAINT-JEAN, QUÉBEC T 418 529-8538 www.ninkasi.ca

Le Sacrilège

...au coeur du Quartier Saint-Jean-Baptiste

visitez notre calendrier des événements
à www.lesacrilege.net

**14 microbrasseries
internet sans-fil gratuit
abri pour fumeurs en hiver**

**expositions - vernissages
soirées de financement
événements - réunions
soirées thématiques**

**LES JEUDIS SHOWS
MCAUSLAN**



DÈS 18H!

**TOUS LES VENDREDIS
À 22 H**



DJ COOKIN' FRED

**TOUS LES MERCREDIS
DE 17H30 À 19H30
CKRL EN DIRECT**



**ENTREVUES - INVITÉS
PRESTATIONS LIVE
CHRONIQUES
BANDS**



**Le Sacrilège
Votre bar de quartier!
447, rue St-Jean**

